

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Identificazione del Fornitore

I prodotti oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dalla società ACETIFICIO MENGAZZOLI SNC DI GIORGIO MENGAZZOLI & C. con sede in Levata di Curtatone (MN), via della Costituzione n. 41/43, iscritta presso la Camera di Commercio di Mantova al n. 01693940205 del Registro delle Imprese, partita IVA IT01693940205 di seguito indicata come "Fornitore".

Art. 1

Definizioni

1.1. Con l'espressione "Contratto", si intende il contratto di compravendita relativo ai prodotti del Fornitore, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Fornitore.

1.2. Con l'espressione "Acquirente" si intende il consumatore persona fisica o giuridica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, anche per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

1.3. Con l'espressione "Fornitore" si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dei servizi di informazione.

1.4 Con l'espressione "Prodotto/i" si intende i beni offerti sul sito: shop.delisea.it.

Art. 2

Oggetto del contratto

2.1. Con il presente Contratto, rispettivamente, il Fornitore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i Prodotti indicati e offerti in vendita sul sito shop.delisea.it

2.2. I Prodotti di cui al punto precedente sono illustrati nella pagina web: <https://shop.delisea.it/it/2-delisea>.

2.3. L'Acquirente è informato e prende atto che le fotografie illustrative dei Prodotti sono meramente indicative e la veste grafica degli stessi potrebbe essere differente e non coincidere con le fotografie. Per ogni Prodotto offerto sarà disponibile una descrizione delle caratteristiche essenziali del bene e solo questa descrizione farà fede ai fini dell'individuazione del prodotto oggetto del contratto di vendita e delle sue caratteristiche.

Art. 3

Modalità di stipulazione del contratto

3.1. Il Contratto tra il Fornitore e l'Acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo shop.delisea.it, ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei Prodotti.

Art. 4

Conclusione ed efficacia del contratto

4.1 Il Contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta e il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata on line ovvero con la compilazione del form/modulo allegato al catalogo elettronico online all'indirizzo <https://shop.delisea.it/it/ordine> e il successivo invio del form/modulo stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna e l'esistenza del diritto di recesso.

4.2. Nel momento in cui il Fornitore riceve dall'Acquirente l'ordinazione provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.

4.3. Il Contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti sino alla ricezione del pagamento da parte del Fornitore.

4.4. L'Acquirente può procedere alla cancellazione dell'ordine inviando una comunicazione all'indirizzo indicato al seguente art. 14 entro e non oltre 2 (DUE) ore dalla ricezione della mail di cui al punto 4.2, oppure chiamando il numero 0376 A seguito di ciò il Fornitore provvederà ad inviare una mail di cancellazione all'Acquirente.

Art. 5

Modalità di pagamento e rimborso

5.1. Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina web dal Fornitore.

5.2. Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Fornitore e scelta dall'Acquirente e, in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dall'art. 13, punto 2 e ss. del presente Contratto, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui il Fornitore è venuto a conoscenza del recesso stesso.

5.3. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su un'apposita linea del Fornitore protetta da sistema di cifratura. Il Fornitore garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

Art. 6

Tempi e modalità della consegna

6.1. Il Fornitore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità scelte dall'Acquirente o indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene, così come confermate nella e-mail di cui al punto 4.1.

6.2. I tempi della spedizione possono variare fino ad un massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla conferma dello stesso se questo viene effettuato entro le ore 16.00 del giorno dell'ordine per tutta Italia mentre per le isole e zone remote(???) entro La consegna al piano sarà sempre gratuita, previa segnalazione del piano di consegna e se presente ascensore/montacarichi etc etc. attraverso sito o servizio clienti. Nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente.

6.3. Il costo per la spedizione è di €9,00 per ordini inferiori a €40,00 iva inclusa mentre nessun costo di spedizione verrà applicata per ordinativi di importo superiore.

Art. 7

Prezzi

7.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito Internet shop.delisea.it sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

7.2. I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori (ad es. sdoganamento), se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, devono essere indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

7.3. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo.

Art.8

Limitazioni di responsabilità

8.1. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

8.2. Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

8.3. Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

8.4. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

8.5. In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal Fornitore.

Art. 9

Responsabilità da difetto, prova del danno e danni risarcibili: gli obblighi del Fornitore

9.1. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto, a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.

9.2. Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto.

9.3. In ogni caso il danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno.

Art. 10

Garanzie e modalità di assistenza

10.1. Il Fornitore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 2 anni dalla consegna del bene o entro il termine della data di scadenza del Prodotto.

10.2. L'Acquirente decade da ogni diritto qualora non denunci al Venditore il difetto di conformità entro il termine di 8 (otto) giorni dalla data in cui il difetto è stato scoperto.

10.3. In caso di difetto di conformità, confermata dal Fornitore, l'Acquirente potrà chiedere, la sostituzione del bene acquistato.

10.4. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata A.R., al Fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento.

Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

Art. 11

Obblighi dell'Acquirente

11.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

11.2. L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto.

11.3. Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

Art. 12

Diritto di recesso

12.1. L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato.

12.2. Nel caso l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Fornitore a mezzo di raccomandata A.R. all'indirizzo indicato al seguente articolo 14 entro le 48 (quarantotto) ore successive. Farà fede tra le Parti il timbro apposto dall'ufficio postale sulla ricevuta rilasciata.

12.4. La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro, in normale stato di conservazione, senza manipolazioni, non dovrà essere stato aperto e/o utilizzato e/o altre attività che ne possano alterare le caratteristiche.

12.5. Il Prodotto dovrà essere imballato in modo adeguato, possibilmente utilizzato gli imballi originali,

12.6. Le sole spese dovute dall'Acquirente per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al Fornitore, salvo che il Fornitore non accetti di accollarsele.

12.7. Il Fornitore provvederà al rimborso dell'intero importo versato dall'Acquirente entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento dei beni da parte dell'Acquirente.

Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario alle coordinate che il CLIENTE si impegnerà a fornire al Fornitore.

Art. 13

Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'Acquirente

13.1. Il Fornitore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al Reg. EU 2016/679.

13.2. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Fornitore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine e attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire un'efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto.

13.3. Il Fornitore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmessi dall'Acquirente e di non rivelarli a persone non autorizzate, né a usarli per scopi diversi da

quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

13.4. I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

13.5. La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso.

13.6. In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

13.7. Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è il Fornitore, al quale l'Acquirente potrà indirizzare, presso la sede aziendale, ogni richiesta.

Art. 14

Comunicazioni e reclami

14.1 Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: Acetificio Mengazzoli Snc, Via Costituzione 41/43, 46010 Levata di Curtatone (MN), oppure trasmessi a mezzo PEC: mengazzoli@cert.mantovaexport.it ovvero inviati tramite e-mail al seguente indirizzo info@shop.delisea.it. L'Acquirente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

Art. 15

Composizione delle controversie

15.1. Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite, in via esclusiva, alla Camera Arbitrale presso il Tribunale di Mantova e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.

15.2. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del d.lgs. 206/2005.

Art. 16

Legge applicabile e rinvio

16.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

16.2. Per quanto qui non espressamente disposto, si rinvia alle norme del Codice Civile italiano.